

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Колесникова Екатерина Дмитриевна  
Должность: Ректор СГИ  
Дата подписания: 18.07.2023 13:34:14  
Уникальный программный ключ:  
5791137b901af6f58fa0c132141e3970200012f306a9c11441



**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СРЕДНЕРУССКИЙ ГУМАНИТАРНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой психологии и  
педагогике

/Бельская Е.Г./

«06» июля 2023 г.

**Кафедра психологии и педагогики**

Рабочая программа учебной дисциплины  
**ПРАКТИКУМ МЕЖЛИЧНОСТНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

Направление подготовки  
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) подготовки:  
Психология и педагогика дошкольного образования

Квалификация (степень) выпускника:

Бакалавр

Форма обучения:

заочная

**Составитель программы:  
Романова Татьяна Владимировна**

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	Аннотация к дисциплине.....	
2.	Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	
3.	Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	
3.1.	Объем дисциплины по видам учебных занятий (в часах) .....	
4.	Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий .....	
4.1.	Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах) .....	
4.2.	Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам).....	
5.	Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	
6.	Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Практикум межличностного взаимодействия».....	
6.1.	Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал .....	
6.2.	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы .....	
6.3.	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	
6.4.	Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся .....	
6.5.	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций .....	
7.	Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины .....	
8.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	
9.	Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине .....	
10.	Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы	
10.1	Лицензионное программное обеспечение.....	
10.2	Электронно-библиотечная система.....	
10.3	Современные профессиональные баз данных.....	
10.4	Информационные справочные системы.....	
11.	Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	
12.	Лист регистрации изменений.....	

## 1. Аннотация к дисциплине

Рабочая программа дисциплины «Практикум межличностного взаимодействия» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата), утвержденный приказом Минобрнауки России от 22 февраля 2018 г. № 122. Редакция с изменениями и дополнениями от 26 ноября 2020 г. № 1456 и от 8 февраля 2021 г. №83.

Рабочая программа содержит обязательные для изучения темы по дисциплине «Практикум межличностного взаимодействия».

### **Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Настоящая дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 учебных планов по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата).

Дисциплина изучается на 2 курсе в 4 семестре для заочной формы обучения, зачет.

**Целью** изучения дисциплины является: формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков по изучению, анализу, коррекции и оптимизации межличностных отношений, что необходимо для подготовки бакалавров, способных решать задачи в соответствии с профессиональной деятельностью.

**Основными задачами** изучения дисциплины являются:

- раскрытие значение культуры межличностного взаимодействия в профессиональной деятельности;
- формирование у студентов умений решения профессиональных задач, связанных с межличностным взаимодействием, на основе анализа педагогических ситуаций;
- формирование умений педагогически целесообразного межличностного взаимодействия в ходе тренинговых упражнений;
- подготовка студентов к самостоятельному проведению коммуникативного и социально-психологического тренингов, направленных на развитие культуры межличностного взаимодействия, с детьми и их родителями.

### **Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:**

УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

ОПК-1 - Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата) и на основе профессионального стандарта:

- Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель), утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. № 544н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 6 декабря 2013 г., регистрационный № 30550), с изменениями, внесенными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 декабря 2014 г. № 1115н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 февраля 2015 г.,

регистрационный № 36091) и от 5 августа 2016 г. № 422н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 августа 2016 г., регистрационный № 43326), соотнесённого с федеральным государственным образовательным стандартом по указанному направлению подготовки;

- Педагог-психолог (психолог в сфере образования), утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 июля 2015 года № 514н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 августа 2015 г., регистрационный № 38575), соотнесённого с федеральным государственным образовательным стандартом по указанному направлению подготовки.

<b>Код компетенции</b>	<b>Результаты освоения ООП (содержание компетенций)</b>	<b>Индикаторы достижения компетенций</b>	<b>Формы образовательной деятельности, способствующие формированию и развитию компетенции</b>
<b>УК-2</b>	Способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<p><b>УК-2.1.</b> Определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели, исходя из действующих правовых норм</p> <p><b>УК-2.2.</b> Определяет ресурсное обеспечение для достижения поставленной цели.</p> <p><b>УК-2.3.</b> Оценивает вероятные риски и ограничения в решении поставленных задач</p> <p><b>УК-2.4.</b> Определяет ожидаемые результаты решения поставленных задач.</p>	<p><u>Контактная работа:</u> Лекции Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u></p>
<b>ОПК-1</b>	Способность осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики.	<p><b>ОПК-1.1.</b> Анализирует нормативно правовые акты в сфере образования.</p> <p><b>ОПК-1.2.</b> Определяет профессиональную деятельность с учётом норм профессиональной этики и психологических основ профессионального взаимодействия.</p> <p><b>ОПК-1.3.</b> Анализирует собственную деятельность в рамках профессиональных стандартов и квалификационных требований</p>	<p><u>Контактная работа:</u> Лекции Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u></p>

**3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**  
 Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

**3.1 Объём дисциплины по видам учебных занятий (в часах)**

Объём дисциплины	Всего часов
	заочная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)	8
Аудиторная работа (всего):	8
в том числе:	
Лекции	4
семинары, практические занятия	4
лабораторные работы	
Контроль	
Внеаудиторная работа (всего):	
в том числе:	
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	60
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет)	4

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)**

**для заочной формы обучения**

№ п/п	Разделы и темы учебной дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)					Вид оценочного средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации (по семестрам)		
			ВСЕГО	Из них аудиторные занятия			Самостоятельная работа		Контрольная работа	Курсовая работа
				Лекции	Лабораторный практикум	Практические занятия /семинары				

1.	Понятие межличностные отношения. Эмпирическое изучение	2	18	1		1	16			Опрос
2.	Личные отношения	2	16	1		1	14			Опрос, реферат
3.	Эффективность в межличностных отношениях	2	18	1		1	16			Коллоквиум, Доклад-презентация
4.	Деструктивность в межличностных отношениях	2	16	1		1	14			Решение ситуационных задач
5.	Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет)	2	4							Вопросы, тестирование
6.	<b>ИТОГО:</b>	2	<b>72</b>	<b>4</b>		<b>4</b>	<b>60</b>			

## 4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)

### Тема 1. Понятие межличностные отношения. Эмпирическое изучение.

#### *Содержание лекционных занятий*

Понятие и виды межличностных отношений. Межличностные отношения в узком и широком понимании (интерперсональные). Формальные и неформальные отношения. Теория взаимоотношений. Новая парадигма межличностных отношений. Виды межличностных отношений. Нормативный и культурный аспекты взаимоотношений. Методы изучения межличностных отношений. Сложности в эмпирическом исследовании межличностных отношений. Исследовательские и практические задачи. Тестовые и проективные методики: социометрия, «Межличностные отношения», «Отношение к другому», тесты Лири, Шутца и др. Применение психодиагностических методик по изучению различных параметров межличностных отношений.

#### *Содержание практических занятий*

1. Формальные и неформальные отношения.
2. Нормативный и культурный аспекты взаимоотношений
3. Тестовые и проективные методики: социометрия, «Межличностные отношения», «Отношение к другому», тесты Лири, Шутца и др.
4. Применение психодиагностических методик по изучению различных параметров межличностных отношений.

### Тема 2. Личные отношения

#### *Содержание лекционных занятий*

Дружеские межличностные отношения Психология дружбы: объективные предпосылки, «кодекс дружбы». Развитие дружеских отношений, самораскрытие. Проявление в дружеских отношениях факторов, обуславливающих субъективное благополучие личности. Отличительные особенности юношеской дружбы. Специфика дружбы взрослых. Гендерный аспект дружеских отношений. Афоризмы о дружбе. Обсуждение их спорности. Анализ видеоматериалов на предмет проявления параметров дружеских межличностных отношений. Любовь как разновидность межличностных отношений Операционализация понятия «любовь» с позиции психологии. Подходы отечественных и зарубежных исследователей к классификациям любви. Специфика любви-дружбы, любви-страсти, эроса, гедонистической, мании и агапэ в рассмотрении И.С. Кона. Стадии развития межличностных отношений: стадия сближения, стадия близости, стадия дифференциации, стадия отдаления, стадия распада. Самораскрытие (функции, уровни, правила). Категория риска самораскрытия. Факторы стабилизации отношений. Межличностный сексуальный сценарий. Виды сценариев: романтический, релаксационный, коммуникативный, гедонистический. Анализ видеоматериалов на предмет определения вида отношений стадий, стиля, сценария.

#### *Содержание практических занятий*

1. Афоризмы о дружбе. Обсуждение их спорности.
2. Анализ видеоматериалов на предмет проявления параметров дружеских межличностных отношений.
3. Подходы отечественных и зарубежных исследователей к классификациям любви.
4. Виды сценариев: романтический, релаксационный, коммуникативный, гедонистический. Анализ видеоматериалов на предмет определения вида отношений стадий, стиля, сценария.

### **Тема 3. Эффективность в межличностных отношениях**

#### *Содержание лекционных занятий*

Межличностная привлекательность. Атракция как социальная установка. Факторы межличностной атракции. Методы измерения межличностной привлекательности. Влияние привлекательности на любовь и брак. Влияние привлекательности на работу, способность убеждать, самооценку. Психология популярности личности. Психология симпатий и антипатий. Стратегии повышения межличностной привлекательности. Доверие и понимание в межличностных отношениях. Понятия: «доверие», «доверительное общение», «доверие к себе». Специфика и стадии доверительного общения. Формы и способы доверительного общения. Психологическая близость. Измерение различных аспектов доверия. Конструирование доверительного взаимодействия. Эмоциональный интеллект как ресурс понимания партнера по общению. Психологическая диагностика эмоционального интеллекта. Тренинг эмоционального интеллекта.

#### *Содержание практических занятий*

1. Атракция как социальная установка
2. Стратегии повышения межличностной привлекательности.
3. Конструирование доверительного взаимодействия.
4. Психологическая диагностика эмоционального интеллекта
5. Тренинг эмоционального интеллекта

### **Тема 4. Деструктивность в межличностных отношениях**

#### *Содержание лекционных занятий*

Деструктивные межличностные отношения и их коррекция. Зависимые отношения. Конфликтные отношения. Авторитарный и агрессивный стили общения. Нарушение отношений и общения, трудности, барьеры, застенчивость. Преодоление затруднений в общении. Манипулятивные отношения. Техники защиты от манипуляции, тренинг противостояния влиянию и манипуляции. Стратегии взаимодействия с «трудным» партнером по общению.

#### *Содержание практических занятий*

1. Нарушение отношений и общения, трудности, барьеры, застенчивость.
2. Преодоление затруднений в общении.
3. Техники защиты от манипуляции, тренинг противостояния влиянию и манипуляции.
4. Стратегии взаимодействия с «трудным» партнером по общению.

### **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Одним из основных видов деятельности студента является самостоятельная работа, которая включает в себя изучение лекционного материала, учебников и учебных пособий, первоисточников, решение задач, выступления на групповых занятиях, выполнение заданий преподавателя.

Методика самостоятельной работы по учебной дисциплине «Практикум межличностного взаимодействия» предварительно разъясняется преподавателем и в последующем может уточняться с учетом индивидуальных особенностей студентов, в том числе связанных с ограничением возможностей здоровья. Время и место самостоятельной работы выбираются студентами по своему усмотрению с учетом рекомендаций преподавателя.

Самостоятельную работу над дисциплиной следует начинать с изучения программы, которая содержит основные требования к знаниям, умениям и навыкам обучающихся. Обязательно следует вспомнить рекомендации преподавателя, данные в ходе установочных занятий. Затем – приступать к изучению отдельных разделов и тем в порядке, предусмотренном программой.

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Учебно-методическое обеспечение	Форма контроля
Тема 1. Понятие межличностные отношения. Эмпирическое изучение	Сложности в эмпирическом исследовании межличностных отношений. Исследовательские и практические задачи.	Работа в библиотеке, включая ЭБС.	Литература к теме 1, работа с интернет источниками	Опрос
Тема 2. Личные отношения	Психология дружбы: объективные предпосылки, «кодекс дружбы». Подходы отечественных и зарубежных исследователей к классификациям любви.	Работа в библиотеке, включая ЭБС, подготовка реферата	Литература к теме 2, работа с интернет источниками	Опрос, реферат
Тема 3. Эффективность в межличностных отношениях	Психология популярности личности. Понятия: «доверие», «доверительное общение», «доверие к себе».	Работа в библиотеке, включая ЭБС, подготовка доклада-презентации	Литература к теме 3, работа с интернет источниками	Коллоквиум, доклад-презентация
Тема 4. Деструктивность в межличностных отношениях	Авторитарный и агрессивный стили общения.	Работа в библиотеке, включая ЭБС,	Литература к теме 4, работа с интернет источниками	Решение ситуационных задач

## 6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Практикум межличностного взаимодействия».

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

### 6.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Шкала и критерии оценки, балл	Критерии оценивания компетенции
1	Опрос	Сбор первичной информации по выяснению уровня усвоения пройденного материала	«Зачтено» - если обучающийся демонстрирует знание материала по разделу, основанные на знакомстве с обязательной литературой и современными публикациями; дает логичные, аргументированные ответы на поставленные вопросы. Также оценка «зачтено» ставится, если обучающимся допущены незначительные неточности в ответах, которые он исправляет путем наводящих вопросов со стороны	УК-2.1. УК-2.2. УК-2.3. ОПК-1.1 ОПК-1.2.

			преподавателя. «Не зачтено» - имеются существенные пробелы в знании основного материала по разделу, а также допущены принципиальные ошибки при изложении материала.	
2	Коллоквиум	Беседа преподавателя с учащимися на определенную тему из учебной программы	«Зачтено» - если обучающийся демонстрирует знание материала по разделу, основанные на знакомстве с обязательной литературой и современными публикациями; дает логичные, аргументированные ответы на поставленные вопросы. Также оценка «зачтено» ставится, если обучающимся допущены незначительные неточности в ответах, которые он исправляет путем наводящих вопросов со стороны преподавателя. «Незачтено» - имеются существенные пробелы в знании основного материала по разделу, а также допущены принципиальные ошибки при изложении материала.	УК-2.1. УК-2.2. УК-2.3. ОПК-1.1 ОПК-1.2.
3	Доклад-презентация	Публичное выступление по представлению полученных результатов в программе Microsoft PowerPoint	«5» – доклад выполнен в соответствии с заявленной темой, презентация легко читаема и ясна для понимания, грамотное использование терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на все вопросы в ходе дискуссии; «4» – некорректное оформление презентации, грамотное использование терминологии, в основном свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик частично правильно ответил на все вопросы в ходе дискуссии; «3» – отсутствие презентации, докладчик испытывал затруднения при выступлении и ответе на вопросы в ходе дискуссии; «2» - докладчик не раскрыл тему	УК-2.1. УК-2.2. УК-2.3. УК-2.4. ОПК-1.1 ОПК-1.2. ОПК-1.3.
4	Реферат	Реферат - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной научной темы. Тематика рефератов выдается на первом занятии, выбор темы осуществляется обучающимся самостоятельно. Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. На подготовку дается одна неделя. Результаты озвучиваются на втором практическом занятии, регламент – 7 мин. на выступление. В оценивании результатов наравне с	«отлично» - реферат содержит полную информацию и необходимый иллюстративный материал по представляемой теме, основанную на обязательных источниках и современных публикациях; выступающий свободно владеет содержанием, ясно и грамотно излагает материал; свободно и корректно отвечает на вопросы и замечания аудитории; точно укладывается в рамки регламента. «хорошо» - представленная тема раскрыта, однако реферат содержит неполную информацию по представляемой теме; выступающий ясно и грамотно излагает материал; аргументировано отвечает на вопросы и замечания аудитории, однако выступающим допущены	УК-2.1. УК-2.2. УК-2.3. УК-2.4. ОПК-1.1 ОПК-1.2. ОПК-1.3.

		преподавателем принимают участие обучающиеся группы.	незначительные ошибки в изложении материала и ответах на вопросы. «удовлетворительно» - выступающий демонстрирует поверхностные знания по выбранной теме, имеет затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии курса. «неудовлетворительно» - реферат не подготовлен либо имеет существенные пробелы по представленной тематике, основан на недостоверной информации, выступающим допущены принципиальные ошибки при изложении материала.	
5	Решение ситуационных задач	Практическое занятие	5 «отлично» – комплексная оценка предложенной ситуации; знание теоретического материала, правильный выбор тактики действий; последовательное, уверенное выполнение практических действий. 4 «хорошо» – комплексная оценка предложенной ситуации, незначительные затруднения при ответе на теоретические вопросы; правильный выбор тактики действий; логическое обоснование теоретических вопросов с дополнительными комментариями педагога; последовательное, уверенное выполнение практических действий; 3 «удовлетворительно» – затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации; неполный ответ, требующий наводящих вопросов педагога; выбор тактики действий в соответствии с ситуацией возможен при наводящих вопросах педагога, правильное последовательное, но неуверенное выполнение практических действий. 2 «неудовлетворительно» – неверная оценка ситуации; неправильно выбранная тактика действий, приводящая к ухудшению ситуации, конфликту; неправильное выполнение практических действий.	УК-2.1. УК-2.2. УК-2.3. УК-2.4. ОПК-1.1 ОПК-1.2. ОПК-1.3.
6	Тестирование	Тестирование можно проводить в форме: - компьютерного тестирования, т.е. компьютер произвольно выбирает вопросы из базы данных по степени сложности; - письменных ответов, т.е. преподаватель задает вопрос и дает несколько вариантов ответа, а студент на отдельном листе записывает номера вопросов и номера соответствующих ответов	«отлично» - процент правильных ответов 80-100%; «хорошо» - процент правильных ответов 65-79,9%; «удовлетворительно» - процент правильных ответов 50-64,9%; «неудовлетворительно» - процент правильных ответов менее 50%.	УК-2.1. УК-2.2. УК-2.3. УК-2.4. ОПК-1.1 ОПК-1.2. ОПК-1.3.
7	Зачет	Зачет проводится по завершении изучения всей дисциплины в устной форме, по билетам, охватывающим весь пройденный материал, включая вопросы, отведенные для	«зачтено» - обучающийся дал правильный ответ на вопрос, представил в письменном виде полностью выполненное задание, ответил на вопросы по содержанию выполненной работы.	УК-2.1. УК-2.2. УК-2.3. УК-2.4. ОПК-1.1 ОПК-1.2.

	самостоятельного изучения. Вопросы для подготовки к зачету предоставляются обучающимся заранее, с тем, чтобы у них была возможность подготовиться к процедуре проверки	«не зачтено»- ответ на вопрос отсутствует, задание не выполнено или не представлены в письменном виде материалы по его выполнению.	ОПК-1.3.
--	--	--	----------

**6.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

№	Форма контроля/ коды оцениваемых компетенций	Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Зачет УК-2.1. УК-2.2. УК-2.3. УК-2.4. ОПК-1.1 ОПК-1.2. ОПК-1.3.	Зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя: Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 1-2 баллов Задание 2: 1-2 баллов Задание 3: 1-2 баллов <b>«Зачтено»</b> <b>-«5» (отлично)</b> – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. <b>-«4» (хорошо)</b> – ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Ход решения задания правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. <b>-«3» (удовлетворительно)</b> – ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Задания решены частично. <b>«Незачтено»</b> <b>-«2» (неудовлетворительно)</b> – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены
1.	<b>Тестирование (на зачёте)</b> УК-2.1. УК-2.2. УК-2.3. УК-2.4. ОПК-1.1 ОПК-1.2. ОПК-1.3.	Полнота знаний теоретического контролируемого материала. Количество правильных ответов	Зачтено: «отлично» - процент правильных ответов 80-100%; «хорошо» - процент правильных ответов 65-79,9%; «удовлетворительно» - процент правильных ответов 50-64,9%; Незачтено: «неудовлетворительно» - процент

**6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Тема 1. Понятие межличностные отношения. Эмпирическое изучение.**

Перечень вопросов для обсуждения на практических занятиях:

1. Формальные и неформальные отношения.
2. Нормативный и культурный аспекты взаимоотношений
3. Тестовые и проективные методики: социометрия, «Межличностные отношения», «Отношение к другому», тесты Лири, Шутца и др.
4. Применение психодиагностических методик по изучению различных параметров межличностных отношений.

**Тема 2. Личные отношения**

Перечень вопросов для обсуждения на практических занятиях:

1. Афоризмы о дружбе. Обсуждение их спорности.
2. Анализ видеоматериалов на предмет проявления параметров дружеских межличностных отношений.
3. Подходы отечественных и зарубежных исследователей к классификациям любви.
4. Виды сценариев: романтический, релаксационный, коммуникативный, гедонистический. Анализ видеоматериалов на предмет определения вида отношений стадий, стиля, сценария.

**Тема 3. Эффективность в межличностных отношениях**

Перечень вопросов для обсуждения на практических занятиях:

1. Аттракция как социальная установка
2. Стратегии повышения межличностной привлекательности.
3. Конструирование доверительного взаимодействия.
4. Психологическая диагностика эмоционального интеллекта
5. Тренинг эмоционального интеллекта

**Тема 4. Деструктивность в межличностных отношениях**

Перечень вопросов для обсуждения на практических занятиях:

1. Нарушение отношений и общения, трудности, барьеры, застенчивость.
2. Преодоление затруднений в общении.
3. Техники защиты от манипуляции, тренинг противостояния влиянию и манипуляции.
4. Стратегии взаимодействия с «трудным» партнером по общению.

**6.4. Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся.**

Промежуточная аттестация по дисциплине "Практикум межличностного взаимодействия" проводится в форме зачета.

**Задания 1 типа (теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины):**

1. Понятие «межличностные отношения».
2. Признаки межличностных отношений.
3. Стадии развития отношений.
4. Факторы, стабилизации отношений.
5. Методы изучения межличностных отношений.
6. Психология дружбы: объективные предпосылки, «кодекс дружбы».
7. Развитие дружеских отношений, самораскрытие.
8. Отличительные особенности юношеской дружбы.

9. Специфика дружбы взрослых.
  10. Гендерный аспект дружеских отношений.
  11. Дружба и любовь: сходства и различия.
  12. Взаимосвязь любви и воли.
  13. Любовь и другие виды аттракций: симпатия, влюбленность, привязанность.
  14. Влияние привлекательности на любовь и брак.
  15. Влияние привлекательности на работу, способность убеждать, самооценку.
  16. Лицо и телосложение, как факторы привлекательности.
  17. Психология популярности личности.
  18. Психология симпатий и антипатий.
  19. Симпатия и свойства ее субъекта.
  20. Симпатия как реакция на свойства ее объекта.
  21. Понятие дефицитного общения.
  22. Одиночество, как вид дефицитного общения. Типы, механизмы, причины возникновения.
  23. Аутистичность как свойство личности.
  24. Отчужденность и аномия как специфически трудности общения.
  25. Понятие «застенчивость». Исследования этого явления.
  26. Застенчивость: психологическое содержание, типы.
  27. Преодоление застенчивости: основные принципы и методы.
  28. Сравнительная характеристика субъектов затрудненного и незатрудненного общения.
  29. Аттракция как социальная установка
  30. Специфика и стадии доверительного общения
  31. Эмоциональный интеллект как ресурс понимания партнера по общению.
- Психологическая диагностика эмоционального интеллекта.
32. Зависимые отношения.
  33. Конфликтные отношения.
  34. Манипулятивные отношения
  35. Техники защиты от манипуляции. Стратегии взаимодействия с «трудным» партнером по общению.

#### **Примерная тематика рефератов (докладов)**

1. Психология дружбы: объективные предпосылки, «кодекс дружбы».
2. Развитие дружеских отношений, самораскрытие.
3. Дружеские отношения и субъективное благополучие личности.
4. Отличительные особенности юношеской дружбы.
5. Специфика дружбы взрослых.
6. Гендерный аспект дружеских отношений.
7. Любовь как разновидность межличностных отношений
8. Понятия «любовь» с позиции психологии.
9. Специфика любви-дружбы и любви-страсти.
10. Эрос, мания и агапэ в рассмотрении И.С. Кона.
11. Стадии развития межличностных отношений.
12. Самораскрытие (функции, уровни, правила).
13. Риски самораскрытия.
14. Межличностный сексуальный сценарий. Виды сценариев: романтический, релаксационный, коммуникативный, гедонистический.
15. Межличностная привлекательность.
16. Факторы межличностной аттракции.
17. Методы измерения межличностной привлекательности.
18. Влияние привлекательности на любовь и брак.
19. Влияние привлекательности на работу, способность убеждать, самооценку.
20. Психология популярности личности.

21. Психология симпатий и антипатий.
22. Стратегии повышения межличностной привлекательности.
23. Доверие и понимание в межличностных отношениях.
24. Понятия: «доверие», «доверительное общение», «доверие к себе».
25. Специфика и стадии доверительного общения.
26. Формы и способы доверительного общения.
27. Психологическая близость.
28. Измерение различных аспектов доверия.
29. Конструирование доверительного взаимодействия.
30. Межличностное взаимодействие и эмоциональный интеллект.

**Задания 2 типа (задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем)**

### **Задача 1.**

Витя, воспитанник приюта, - впечатлительный мальчик. Однажды он получил тройку по любимому предмету - истории и очень опечалился. Вернувшись в приют, он ни о чём больше думать не мог, кроме этой злополучной тройки. На беду было организовано собрание воспитанников. На этом собрании Витя сидел и машинально складывал и раскладывал какую-то бумажку, а сам думал о случившейся неприятности.

- Что ты там делаешь? Почему не слушаешь? - обрушился на него воспитатель.

- Ты стал плохо вести себя...

- Ну и что ж! - вызывающе буркнул Витя.

- А чего мне вставать? Я ничего не сделал...

- Ах, так? Ну, тогда выходи отсюда!

- Не пойду...

- Нет, пойдёшь...

- Не пойду! - уже с плачем крикнул Витя.

Но воспитатель, не обращая внимание на его протесты и неодобрительный шёпот всех воспитанников, вытолкнул Витю за дверь.

Вопросы:

1. Рассмотрите возникший конфликт.
2. Выявите его структуру.
3. Определите стратегию поведения в конфликте всех его участников.
4. Оцените соблюдение педагогом правил поведения в конфликте.
5. Предложите свой вариант разрешения данного конфликта

### **Задача 2.**

1. Ты переключила программу, не спросив, смотрю ли я телевизор.

2. Он сказал, что женщины предназначены для того, чтобы сидеть дома и растить детей.

3. Ты эгоистка.

4. Нельзя быть таким женоненавистником.

5. Ты подписал контракт, не спросив мнения других.

Вопрос:

1. В приведенных выше высказываниях определите те, в каких наблюдения и оценки смешаны.

2. В каких наблюдения отделены от оценок.

### **Задача 3.**

Ученик систематически нарушает дисциплину на уроках.

Вопросы:

С помощью речевого общения

1. Найдите решение данной педагогической ситуации.
2. Выясните причины данного поведения.

### **Задача 4.**

С помощью ответов на вопросы, проанализируйте, какие Ваши основные ценности в межличностном общении? Приведенные ниже вопросы дадут Вам возможность подумать о себе в ситуации общения.

Вопросы:

1. Готовы ли вы принимать людей такими, как они есть?
2. Важно ли Вас быть самим собой в общении с другими?
3. Могут ли общаться с людьми, чьи взгляды, мысли, поведение отличаются от моих?
4. Есть ли у Вас предрассудки по отношению других людей?
5. Можете ли Вы обсуждать свои взгляды и представления с другими?
6. Можете ли Вы предавать такое значение отношениями (например, дружеским), что они могут повлиять на Вашу работу или другое занятие?
7. Готовы ли Вы работать, рисковать, ставить себя на место другого для того, чтобы обогатить свое общение с людьми?

### **Задача 5.**

Бездетные супруги, прожив довольно много лет вместе, решили развестись. Однако не могут решить, кому должны остаться однокомнатная квартира, машина, мебель и другие, совместно приобретенные материальные ценности.

Вопросы:

1. Подберите относительно данной конфликтной ситуаций наиболее оптимальные стратегии поведения (сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление).
2. Опишите конкретные действия всех возможных участников конфликта.

### **Задача 6**

Во время объяснения новой темы двое учеников с азартом играют в «Морской бой». Учитель, заметив это, делает паузу в своем рассказе и пристально смотрит на ребят.

Вопросы:

1. Прочтите приведенную выше ситуацию.
2. Воспользуйтесь знаниями о невербальной коммуникации и расшифруйте, что хотел сказать своим поступком персонаж данной ситуации.

### **Задача 7.**

С помощью ответов на вопросы, проанализируйте, как Вы строите свои отношения с коллегами и друзьями? Приведенные ниже вопросы дадут Вам возможность подумать о себе в ситуации общения.

Вопросы:

1. Нравится ли Вам руководить людьми? Позволяете ли Вы другим руководить Вами? Часто ли Вы уступаете другим?
2. Ожидаете ли Вы, что вы с Вами будут общаться как с равным? Хотите ли вы вести себя с другими, особенно с друзьями, как с равными?
3. О чем Вы просите друзей? О чем просят Вас Ваши друзья?
4. Манипулируете ли Вы людьми? Легко ли Вами манипулировать?
5. Чувствуете ли Вы ответственность за то, что происходит в Ваших отношениях с другими людьми или оставляете все как есть?
6. Не мешают ли Ваши личные отношения с коллегами выполнять работу?

### Задача 8.

1. Отец рассказывает сыну, как из бумаги можно сделать самолетик.
2. Продавец ручных пылесосов, привлекая внимание потенциальных покупателей, демонстрирует достоинства товара и сообщает, что цена на следующую партию будет уже выше.
3. Поздно вечером мама говорит сыну, что пора выключать телевизор и ложиться спать, иначе утром будет трудно вставать в школу.

Вопросы:

1. Определите виды общения, актуализирующиеся в предложенных ситуациях.
2. Есть ли в ситуациях деструктивное взаимодействие?

### Задания 3 типа (задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины)

1. Что называют межличностными отношениями ?
  - a) Отношения между двумя личностями
  - b) Отношения между личностью и коллективом
  - c) Отношения между несколькими коллективами
  - d) Отношения коллектива к личности
2. С точки зрения .....межличностные отношения формируются в результате научения и повторения
  - a) Бихевиоризма
  - b) Психоанализа
  - c) Культурно- исторической теории
  - d) Трансактного анализа
3. Функция межличностного взаимодействия, заключающаяся в регуляции поведения и непосредственной организации совместной деятельности людей в процессе их взаимодействия, носит название ...
  - a) регуляционно-коммуникативная
  - b) аффективно-коммуникативная
  - c) перцептивная
  - d) информационно-коммуникативная
4. Автором деятельностного подхода к системе природы личностных взаимоотношений является:
  - a) Л.С. Выготский
  - b) А. Н. Леонтьев
  - c) Эрик Берн
  - d) А. Маслоу
5. Процесс непосредственного или опосредованного воздействия множественных субъектов (объектов) друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и своеобразный характер отношений называется.....
  - a) Межгрупповое взаимодействие
  - b) Межличностное взаимодействие
  - c) Внутригрупповое взаимодействие
6. Сторона общения, заключающаяся в организации взаимодействия между индивидами, то есть в обмене не только знаниями и идеями, но и действиями, называется:
  - a) интерактивной
  - b) коммуникативной
  - c) перцептивной
  - d) вербальной
7. Основу межличностного взаимодействия с точки зрения психоанализа составляет:
  - a) бессознательное или половая энергия (либидо)
  - b) традиции и опыта взрослого поколения

- c) совместная деятельность
  - d) моделей социального поведения родителей учителей
8. Трансакция (по Э. Берну) – это:
- a) единица общения, действие, направленное на другого человека
  - b) реактивное сопротивление личности в ответ на воздействие извне
  - c) побуждение к деятельности, связанное с удовлетворением потребностей субъекта и определяющее направление действия
9. Культурно-историческая теория (Л. С. Выготский) представляет межличностные отношения как:
- a) систему взаимоотношений передаваемых из поколения в поколение с помощью мифов, легенд, традиций, опыта взрослого поколения, литературы, искусства
  - b) природу межличностных отношений, прежде всего, с точки зрения совместной деятельности
  - c) систему наблюдений моделей социального поведения родителей, учителей, товарищей по играм или героев романов и телевизионных фильмов
10. Что такое «число Донбара»?
- a) Количество знакомых
  - b) Возможные друзья
  - c) Количество друзей в социальных сетях
  - d) Количество недругов
11. На какие типы не делятся межличностные отношения?
- a) Дружественные - враждующие
  - b) Формальные – не формальные
  - c) Деловые – личные
  - d) Субординационные – паритетные
12. Какие чувства не относят к личным отношениям?
- a) Субординация
  - b) Любовь
  - c) Ненависть
  - d) уважение
13. Какие отношения складываются на основе профессиональных отношений?
- a) Деловые
  - b) Паритетные
  - c) Личные
  - d) Неформальные
14. Какими отношениями руководят здравый смысл или расчет?
- a) Практичными
  - b) Формальными
  - c) Деловыми
  - d) Паритетными
15. Что из перечисленного не относится к этапам знакомства?
- a) Дружеские объятия
  - b) Узнавание в лицо
  - c) Узнавание и приветствие
  - d) Наличие общих тем для разговора
16. Какой фактор не может исказить чувства?
- a) Взаимопомощь
  - b) Стереотипы
  - c) Форсирование событий
  - d) Не восприятие чужого мнения
17. Формально-динамическую сторону поведения характеризует(ют) ...
- a) направленность
  - b) темперамент
  - c) характер

- d) способности
18. Косвенное общение предполагает:
- включение в процесс общения "дополнительного" участника как посредника, через которого происходит передача информации
  - естественный контакт "лицом к лицу" при помощи вербальных (речевых) и невербальных средств (жесты, мимика, пантомимика), когда информация лично передается одним из его участников другому
  - неполный психологический контакт при помощи письменных или технических устройств, затрудняющих или отдаляющих во времени получение обратной связи между участниками общения
  - общение, осуществляемое с помощью естественных органов, данных живому существу природой: руки, голова, туловище, голосовые связки и т. п.
19. Межличностные отношения, которые реализуются в сфере производства, владения и потребления, представляющей собой рынок материальной и духовной продукции называются:
- Экономическими
  - Деловыми
  - Нравственными
  - Правовыми
20. Укажите факторы, не способствующие формированию аттракции (привязанности, симпатии):
- «эффект контраста»
  - частота взаимных социальных контактов;
  - феномен «равного»
  - «эффект усиления»
21. Отрывок из произведения Л.Н. Толстого «Крейцерова соната»: «Удивительное дело, какая полная бывает иллюзия того, что красота есть добро. Красивая женщина говорит глупости, ты слушаешь и не слышишь глупости, а слышишь умное. Она говорит, делает гадости, а ты видишь что-то милое. Когда же она не говорит ни глупостей, ни гадостей, а красива, то сейчас уверяешься, что она чудо как умна и нравственна» наглядно иллюстрирует действие ...
- фактора привлекательности
  - фактора превосходства
  - фактора отношения к нам
  - фактора отношения к другим
22. Какой механизм общения представляет собой форму познания другого человека, основанную на возникновении к нему положительных чувств: от симпатии до любви?
- аттракция
  - казуальная атрибуция
  - рефлексия
  - эмпатия
23. Когнитивными компонентами в структуре межличностных отношений являются по( Я. Л. Коломинскому):
- ощущение, восприятие, представление, память, мышление, воображение
  - симпатии или антипатии; удовлетворенность (собой, партнером, работой и т.д.) или неудовлетворенность; эмпатия или равнодушие
  - мимика, жестикуляция, пантомимику, речь и действия
24. Эмоциональная положительная установка на субъект взаимодействия это:
- Совместимость
  - Притяжение
  - Симпатия
  - Срабатываемость
25. Тип межличностных отношений двух людей, выражающийся во взаимно приспособительном поведении, направленном на достижение взаимного

- удовлетворения и чувства безопасности своего положения называется:
- a) близостью
  - b) дружбой
  - c) любовью
  - d) конформизмом
26. Согласно вознаграждающей теории привлекательности, нам нравятся:
- a) люди, чье поведение нам выгодно
  - b) люди, которые не поступаются принципами;
  - c) люди, чье поведение нам не выгодно
  - d) люди с неординарным с нашей точки зрения поведением
27. Эмоциональными компонентами в структуре межличностных отношений являются по( Я. Л. Коломинскому):
- a) симпатии или антипатии; удовлетворенность (собой, партнером, работой и т.д.) или неудовлетворенность; эмпатия или равнодушие
  - b) мимика, жестикация, пантомимика, речь и действия
  - c) ощущение, восприятие, представление, память, мышление, воображение
28. Поведенческими компонентами в структуре межличностных отношений являются по( Я. Л. Коломинскому):
- a) мимика, жестикация, пантомимика, речь и действия
  - b) симпатии или антипатии; удовлетворенность (собой, партнером, работой и т.д.) или неудовлетворенность; эмпатия или равнодушие
  - c) ощущение, восприятие, представление, память, мышление, воображение
29. Автором теории социального обмена является:
- a) Д. Хоманс
  - b) Т.Парсонс
  - c) Э.Дюркгейм
  - d) А. Маслоу
30. Определите, кто предложил социометрический способ выявления межличностных отношений в группе:
- a) Дж. Морено
  - b) К.Г. Юнг
  - c) Э. Берн
  - d) Л.С. Выготский
31. Основателем символического интеракционизма считается:
- a) Д. Мид
  - b) Т.Парсонс
  - c) Э.Дюркгейм
  - d) А. Маслоу
32. Теория, суть которой состоит в том, что в процессе взаимодействия люди обычно разыгрывают друг перед другом своеобразные «шоу», режиссируя впечатления о себе, воспринимаемые другими называется
- a) Теория управления впечатлением
  - b) Теория социального взаимодействия
  - c) Теория социального обмена
  - d) Теория интеракционизма
33. Уход индивида от контактов с окружающей действительностью и погружение в мир собственных переживаний называется:
- a) аутизмом
  - b) эгоизмом
  - c) конформизмом
  - d) безразличием
34. Предметом изучения этнометодологии (основатель - Г. Гарфинкель) является:
- a) принятые на веру правила, регулирующие взаимодействие между людьми
  - b) впечатления в процессе взаимодействия

- с) конфликты в межличностном взаимодействии
35. Можно выделить несколько этапов постижения одним человеком другого:
- а) наивный житейский опыт, накопленный человеком в ходе собственной жизни, уподобление;
  - б) психологическое знание, понимание
  - с) самопознание, интерес к другому человеку, понимание, обратная связь
36. Устойчивый образ какого-либо явления или человека, складывающийся в условиях дефицита информации, другими словами, штамп, к которому мы обращаемся, называется
- а) стереотип
  - б) казуальная атрибуция
  - с) рефлексия
  - д) эмпатия
37. Сторона общения, которая состоит в обмене информацией между общающимися индивидами, называется...
- а) интерактивной стороной
  - б) коммуникативной стороной
  - с) перцептивной стороной
38. Специфическая черта межличностных отношений?
- а) ролевые отношения
  - б) эмоциональные отношения
  - с) конфликтные отношения
  - д) деловые отношения
39. Способность человека представить, как он воспринимается партнером по общению, называется ...
- а) идентификацией
  - б) эмпатией
  - с) аттракцией
  - д) рефлексией
40. При официальном общении расстояние между партнерами по общению должно соответствовать:
- а) социальной зоне
  - б) персональной зоне
  - с) интимной зоне
  - д) публичной зоне
41. Принцип «взаимного обмена» предполагает:
- а) то, что человека вынуждают делать что-то, просто оказав небольшую любезность до того, как будут озвучены действительные притязания
  - б) массовость явления
  - с) то, что люди склонны хорошо относиться к тому, с чем они уже когда-то сталкивались
  - д) то, что мыслить и действовать в жизни надо последовательно
42. С точки зрения трансактного анализа (по Э. Берну) позиция «Взрослого» предусматривает:
- а) ответственность за свои поступки, равноправие в общении
  - б) критику либо советы в мягкой форме
  - с) следование интуиции
43. Наиболее успешным и эффективным является общение двух собеседников, придерживающихся следующих позиций:
- а) «Взрослый» – «Взрослый»
  - б) «Ребенок» – «Ребенок»
  - с) «Родитель» – «Ребенок»
  - д) «Родитель» – «Взрослый»
44. Манипулятивное общение – это:

- a) общение, направленное на получение односторонней выгоды от собеседования с использованием манипулятивной техники воздействия на партнера по общению
  - b) общение, направленное на согласование и объединение усилий людей с целью налаживания отношений и достижения общего результата
  - c) общение, особенность которого состоит в том, что люди фактически не общаются, говорят не то, что думают, а то, что положено говорить в подобных случаях
  - d) общение, в процессе которого используются привычные маски вежливости, строгости, безразличия, участливости и т.д., то есть набор выражений лица, жестов, стандартных фраз, позволяющих скрыть отношение к собеседнику
45. Сознательное неаргументированное воздействие на человека или группу людей, имеющее своей целью изменение их состояния, отношения к чему-либо и предрасположенности к определенным действиям называется:
- a) Внушением
  - b) Заражением
  - c) Убеждением
  - d) Принуждением
46. Прием современной манипулятивной техники обработки масс «правило тревожности» заключается в следующем:
- a) информация усваивается аудиторией лучше, если в ней есть нечто, вызывающее психологический протест
  - b) первое сообщение о любом событии оказывает на аудиторию более сильное влияние, чем все последующие
  - c) если удастся сформировать изначально отрицательную установку аудитории к какому-либо сообщению, то люди как бы получают иммунитет к принятию любой последующей информации сходного содержания из данного источника
  - d) для того чтобы отвлечь общественное внимание от неудач или провалов власть имущих, инициируется «информационная волна» по какому-нибудь внешнему конфликтному поводу
47. Применение речевых формул и интонационных средств, позволяющих сохранить присутствие духа и выиграть время для обдумывания дальнейших шагов в ситуации деструктивной критики, манипуляции или принуждения называется:
- a) Психологическая самооборона
  - b) Контраргументация
  - c) Уклонение
  - d) Энергетическая мобилизация
48. Скрытым транзакциям присущи следующие черты:
- a) взаимодействие осуществляется сразу на двух уровнях – социальном и психологическом
  - b) реакция собеседника исходит не из того состояния Я, на которое было направлено воздействие
  - c) после транзакции коммуникации временно разрушаются
  - d) реакция человека прямо связана с тем состоянием, которое затронул партнер
49. Психологический прием убеждения в споре заключающийся в том, что тезис или аргумент обращается против тех, кто их высказал, носит название:
- a) возвратный удар
  - b) довод к человеку
  - c) апелляция к публике
  - d) ошибка многих вопросов
50. Тип социально-психологического взаимодействия при котором один из участников старается содействовать другому, а второй прибегает к стратегии активного противодействия первому (в подобных ситуациях такое противодействие может маскироваться в той или иной форме называется:
- a) Контрастное взаимодействие

- b) Противоборство
- c) Однонаправленное содействие
- d) Компромиссное взаимодействие

**6.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

С целью определения уровня овладения компетенциями, закрепленными за дисциплиной, в заданные преподавателем сроки проводится текущий и промежуточный контроль знаний, умений и навыков каждого обучающегося. Все виды текущего контроля осуществляются на практических занятиях. Исключение составляет устный опрос, который может проводиться в начале или конце лекции в течение 15-20 мин. с целью закрепления знаний терминологии по дисциплине. При оценке компетенций принимается во внимание формирование профессионального мировоззрения, определенного уровня культуры, этические навыки, а также личные качества обучающегося формирования.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (1 раз в неделю).
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекс мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки.

**Текущая аттестация обучающихся.** Текущая аттестация обучающихся по дисциплине «Практикум межличностного взаимодействия» проводится в соответствии с локальными нормативными актами СГТИ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Практикум межличностного взаимодействия» проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения обучающихся осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний (анализ и оценка активности и эффективности участия в практических занятиях, тестирование и т.д.);
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы (работа на семинарах или практических занятиях, включая интерактив);
- результаты самостоятельной работы (работа на семинарских занятиях, изучение книг из списка основной и дополнительной литературы).

Активность обучающегося на занятиях оценивается на основе выполненных обучающимся работ и заданий, предусмотренных данной рабочей программой дисциплины.

Кроме того, оценивание обучающегося проводится на текущем контроле по дисциплине. Оценивание обучающегося на контрольной неделе проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия обучающегося (по уважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения обучающегося по основным компонентам учебного процесса за текущий период.

Оценивание обучающегося носит комплексный характер и учитывает достижения обучающегося по основным компонентам учебного процесса за текущий период с выставлением оценок в ведомости.

**Промежуточная аттестация обучающихся.** Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине «Практикум межличностного взаимодействия» проводится в соответствии с локальными нормативными актами СГТИ и является обязательной.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Практикум межличностного взаимодействия» проводится в соответствии с учебным планом в виде зачета в период зачетно-экзаменационной сессии в соответствии с графиком проведения зачетов.

Обучающиеся допускаются к зачету по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины.

Оценка знаний обучающегося на зачете определяется его учебными достижениями в семестровый период и результатами текущего контроля знаний и ответом на зачете.

Знания умения, навыки обучающегося на зачете оцениваются оценками: «Зачтено», «незачтено».

Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного данной рабочей программой.

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **а) основная учебная литература:**

1. Абдурахманов, Р. А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений : учебник / Р. А. Абдурахманов. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 368 с. — ISBN 978-5-4486-0173-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/72456.html>. — ЭБС «IPRbooks»

2. Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения : учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 272 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08188-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510913>. — ЭБС «IPRbooks»

3. Капустина, В. А. Психология общения : учебное пособие / В. А. Капустина. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. — 44 с. — ISBN 978-5-7782-3520-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/91405.html>. — ЭБС «IPRbooks»

4. Козловская, Н. В. Психология общения : учебное пособие (курс лекций) / Н. В. Козловская. — 2-е изд. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 263 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/92591.html>. — ЭБС «IPRbooks»

5. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513043>. — ЭБС «IPRbooks»

### **б) дополнительная учебная литература:**

1. Кондратьев, М. Ю. Психология отношений межличностной значимости : учебное пособие / М. Ю. Кондратьев, Ю. М. Кондратьев. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 272 с. — ISBN 978-5-4486-0850-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88204.html>. — ЭБС «IPRbooks»

2. Корягина, Н. А. Самопрезентация и убеждающая коммуникация : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 380 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16070-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530373>. — ЭБС «IPRbooks»

## 8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид деятельности	Методические указания по организации деятельности обучающегося
Практические занятия	<p>Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом практических занятий, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы.</p>
Самостоятельная работа	<p>Самостоятельная работа проводится с целью: систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся; формирования умений использовать основную и дополнительную литературу; развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации; формирования профессиональных компетенций; развитию практических умений обучающихся.</p> <p>Формы и виды самостоятельной работы обучающихся: чтение основной и дополнительной литературы – самостоятельное изучение материала по рекомендуемым литературным источникам; работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы; поиск необходимой информации в сети Интернет; подготовка к различным формам текущей и промежуточной аттестации (к зачету).</p> <p>Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения: библиотеку с читальным залом, укомплектованную в соответствии с существующими нормами; учебно-методическую базу учебных кабинетов; компьютерные классы с возможностью работы в сети Интернет; основную и дополнительную литературу, разработанную с учетом увеличения доли самостоятельной работы обучающихся, и иные методические материалы.</p> <p>Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, которое включает цель задания, его содержание, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся.</p> <p>Формы контроля самостоятельной работы: просмотр и проверка выполнения самостоятельной работы преподавателем; рефлексия выполненного задания в группе; обсуждение результатов выполненной работы на занятии – предоставление обратной связи; проведение устного опроса.</p>
Опрос	<p>Устный опрос по основной терминологии может проводиться в процессе практического занятия в течение 15-20 мин. Позволяет оценить полноту знаний контролируемого материала.</p>
Подготовка к зачету	<p>При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на рекомендуемую литературу и др.</p>

	<p>Основное в подготовке к сдаче зачета по дисциплине «Практикум межличностного взаимодействия» - это повторение всего материала дисциплины, по которому необходимо сдавать промежуточную аттестацию. При подготовке к сдаче зачета обучающийся весь объем работы должен распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к зачету, контролировать каждый день выполнение намеченной работы.</p> <p>Подготовка обучающегося к зачету включает в себя три этапа: самостоятельная работа в течение семестра; непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету по темам курса; подготовка к ответу на задания, содержащиеся в вопросах зачета.</p> <p>Зачет проводится по вопросам, охватывающим весь пройденный материал дисциплины, включая вопросы, отведенные для самостоятельного изучения.</p> <p>Для успешной сдачи зачета по дисциплине «Практикум межличностного взаимодействия» обучающиеся должны принимать во внимание, что: все основные вопросы, указанные в рабочей программе, нужно знать, понимать их смысл и уметь его разъяснить; указанные в рабочей программе формируемые профессиональные компетенции в результате освоения дисциплины должны быть продемонстрированы обучающимся; семинарские занятия способствуют получению более высокого уровня знаний и, как следствие, более высокой оценке на зачете; готовиться к промежуточной аттестации необходимо начинать с первого практического занятия.</p>
--	--

### **9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Практикум межличностного взаимодействия» необходимо использование следующих помещений:

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения (мебель аудиторная (столы, стулья, доска), стол, стул преподавателя) и технические средства обучения (персональный компьютер; мультимедийное оборудование);
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГТИ.

### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде СГТИ из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

#### **10.1 Лицензионное программное обеспечение:**

1. Microsoft Open License, Windows 7 Professional.
2. Microsoft Office Professional.
3. WinRAR.
4. AST Test.
5. Антивирус Avira.

6. Графическая платформа labVIEW2012 для лабораторных практикумов.
7. Пакет программ 1С V8.3.
8. Система автоматизированного проектирования и черчения AutoCAD.
9. Система автоматизированного проектирования Mathcad V14.
10. Система автоматизированного проектирования – КОМПАС 3D V9.
11. Программное обеспечение для компьютерного лингафонного кабинета Linco v 8.2.

#### **10.2. Электронно-библиотечная система:**

Электронная библиотечная система (ЭБС): <http://www.iprbookshop.ru>

#### **10.3. Современные профессиональные баз данных:**

- Электронная библиотечная система «IPRbooks» [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>
- Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru>

#### **10.4. Информационные справочные системы:**

Компьютерная справочная правовая система «Консультант Плюс»  
<http://www.consultant.ru/>

### **11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Для обеспечения образования инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по личному заявлению обучающегося разрабатывается адаптированная образовательная программа, индивидуальный учебный план с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в частности применяется

индивидуальный подход к освоению дисциплины, индивидуальные задания: рефераты, письменные работы и, наоборот, только устные ответы и диалоги, индивидуальные консультации, использование диктофона и других записывающих средств для воспроизведения лекционного и семинарского материала.

В целях обеспечения обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья библиотека комплектует фонд основной учебной литературой, адаптированной к ограничению их здоровья, предоставляет возможность удаленного использования электронных образовательных ресурсов, доступ к которым организован в СГТИ. В библиотеке проводятся индивидуальные консультации для данной категории пользователей, оказывается помощь в регистрации и использовании сетевых и локальных электронных образовательных ресурсов, предоставляются места в читальном зале, оборудованные программами не визуального доступа к информации, экранными увеличителями и техническими средствами усиления остаточного зрения: Microsoft Windows 7, Центр специальных возможностей, Экранная лупа; Microsoft Windows 7, Центр специальных возможностей, Экранный диктор; Microsoft Windows 7, Центр специальных возможностей, Экранная клавиатура.

## 12. Лист регистрации изменений

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании Ученого совета от «07» июля 2023 г. протокол № 9

### Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1	Утверждена решением Ученого совета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 № 122	Протокол заседания Ученого совета от «31» августа 2021 г. протокол № 1	01.09.2021
2	Утверждена решением Ученого совета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.02. Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. № 122 (далее - Редакция с изменениями и дополнениями от 26 ноября 2020 г. № 1456 и от 8 февраля 2021 г. №83.	Протокол заседания Ученого совета от «07» июля 2023 г. протокол № 9	01.09.2023